

WHITE
CABS

Премиальный
сервис
доставки



whitecabs.ru



Кто мы?

WHITE CABS

2020 г

Основание
компании

24/7

Доставка
и поддержка

25 мин

Подача курьера в
магазин

+2000

Доставок ежедневно

+50

Проектов

Комплексный сервис для **вашего бизнеса**



Безопасность

- Проверка курьеров службой безопасности
- Регулярный медицинский контроль



Индивидуальный подход

- Брендинг курьеров по вашему желанию
- Интегрирование стандартов вашего сервиса с услугой доставки



Доставка в срок

25 минут

среднее время подачи курьера
для выполнения заказа

45 минут

среднее время доставки
с момента заказа



Наши курьеры профессионалы

Все курьеры проходят обучение:



Знают город



Соблюдают этику и этикет



Сдают аттестацию

Курьеры

WHITE
CABS



Культура речи

Грамотная речь, приветствие, обращение к клиенту по имени. Уровень наших курьеров позволяет им поддержать небольшую беседу с заказчиком, пожелать приятного аппетита, в случае доставки из ресторана и т.д.



Коммуникабельные

Наши курьеры знакомы с товаром, который доставляют, умеют действовать в предложенных обстоятельствах



Этикет

Курьер вежлив, не беспокоит заказчика, созванивается с ним только в случае крайней необходимости, внимателен к особым пожеланиям



Приятная внешность

Наши курьеры всегда аккуратны и ухожены



Наши клиенты



КОФЕМАНИЯ
COFFEE MANIA



ЖАЖДА КРОВИ

**FRIENDS
FOREVER**
Cafe



Frankie





КОФЕМАНИЯ

COFFEEMANIA

Доставка из всех ресторанов ТМ

Работа с брендом

КОФЕМАНИЯ COFFEEMANIA

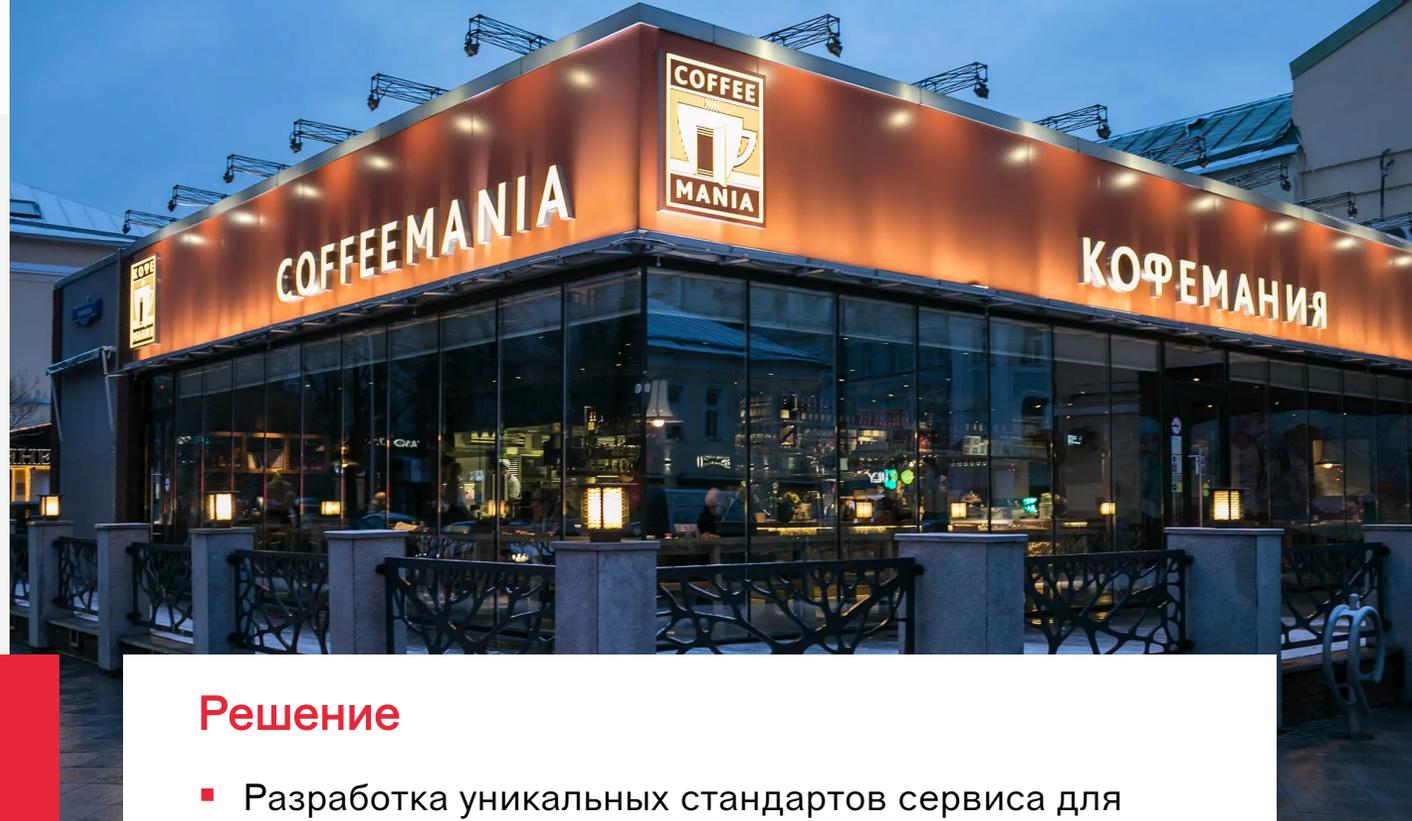
Сентябрь 2020 – настоящее время

Задача

- Внедрить доставку из всех ресторанов бренда
- Соответствовать уровню сервиса Кофемания
- Доставка в срок
- Поддержка органического роста доставок

Решение

- Разработка уникальных стандартов сервиса для курьеров под задачу бизнеса с учетом особенностей потребления продукции бренда и поведения аудитории
- Подбор и обучение курьеров для доставки из ресторанов
- Разработка и внедрение административной панели управления для ресторанов
- Брендинг курьеров
- Разработка и внедрение систем KPI для непрерывного улучшения сервиса



Кобрендинг

КОФЕМАНИЯ

COFFEEMANIA



Результаты

КОФЕМАНИЯ COFFEEMANIA

5%

Опозданий
к гостю

1 200+

Ежедневных
заказов

-0,1%

Ошибок

25 мин

Среднее время
подачи курьера



CONVERSATION

COFFEE FOOD

CONVERSATION

Cake By Nina Gudkova

Работа с брендом



Март 2021 – настоящее время

Задача

- Доставка кондитерских изделий
- Соблюдение температурного режима
- Доставка в срок

Решение

- Обучение курьеров для доставки кондитерских изделий
- Интеграция с интернет магазином
- Калькулятор расчета стоимости доставки для клиента
- Разработка и внедрение административной панели управления для ресторанов
- Разработка и изготовление специальных термосумок для тортов
- Внедрение системы мониторинга температуры и угла наклона



Кобрендинг

CONVERSATION
Cake By Nina Gudkova



Результаты



+100

Ежедневных
доставок

+4000

Доставленных
товаров

3

Ошибки за время
сотрудничества

24/7

Клиентская
поддержка



Автоматизация и оптимизация
процессов управления
курьерским ресурсом



Автоматизация процесса управления курьерским составом

Август 2020

Февраль 2021

Март 2022

Задача

01

Дать удобный инструмент для управления собственными курьерами

02

Реализовать систему учета и автоматизацию бухгалтерских процессов

Решение



Разработка и внедрение системы прогнозирования необходимого количества курьеров под задачу бизнеса



Разработка и внедрение системы автоматического расписания



Интеграция с ЭДО Консоль

Результаты

Автоматизация

+69%

Рост доставок

-50%

Рабочего времени
сотрудников



Отсутствие ошибок
из-за потери данных

-50%

Времени на
каждую доставку



Что мы реализовали:

В процессе разработки мы учли все необходимые параметры для эффективной работы и аналитики данных для управления процессами и курьерами



Личный кабинет администратора и оператора, приложение мобильного курьера



Система мотивации для работы в часы пик и повышения эффективности работы курьера



Система аналитики и отчетности в одном окне



Создали алгоритм автоматического планирования распределения более 100 курьеров по точкам доставки ежедневно



Система приема, обучения и тестирования курьеров для обеспечения стабильно высокого качества доставки за фиксированную плату



Разработали автоматическую систему распределения заказов с учетом высоких требований клиента к качеству доставки для снижения затрат и оптимизации работы курьера



Создали аналитический модуль для отслеживания метрик доставки и выявления проблемных точек доставки



Свяжитесь с нами,
чтобы обсудить детали



+7 (495) 544 74 04



@whitecabs



whitecabs.ru